

Patienters synpunkter och klagomål
kan utveckla vården...

Patientnämnden summerar kort **2022**



Innehåll

3	Patientnämnden i Stockholms län
3	Patientnämndens ledamöter för verksamhetsåret 2022
4	Förord – Ännu ett ovanligt år
6	Året som gått – Ärenden
9	Corona/covid-19
11	Principärenden
11	Riskområden och hinder för utveckling av vården
11	Analyser och rapporter
13	Stödpersonsverksamheten
15	Nationella patientdagen – patienter och vård i samverkan, Tillsammanspriset

Patientnämndens förvaltning
Box 30198, 104 25 Stockholm
Telefon: 08-123 467 00
E-post: registrator.pan@regionstockholm.se
www.patientnamndenstockholm.se

Text: Annette Birnbaum, marknads- och kommunikationsansvarig
(annette.birenbaum@regionstockholm.se)
Statistik: Lillemor Humlekil, controller (lillemor.humlekil@regionstockholm.se)
Ansvarig utgivare: Steinunn Ásgeirsdóttir, förvaltningschef
(steinunn.asgeirsdottir@regionstockholm.se)

Patientnämndens förvaltning i Stockholm

PaN A2301-00001

Patientnämnden i Stockholms län

Patientnämnden är regionens centrala instans för hantering av patienters synpunkter, upplevelser eller klagomål på vård som de eller närstående fått. Nämnden och dess förvaltning handlägger frågor som rör i stort sett all offentligt finansierad hälso- och sjukvård inom regionen och länets kommuner, samt tandvård som bedrivs eller finansieras av regionen. Förvaltningen handlägger även ärenden inom tandvård rörande Aqua Dental, Distriktstandvården och privata tandhygienister. Verksamheten är lagreglerad.

Patientnämndens verksamhet är en del av regionen, men opartisk och fristående från de vårdgivare som möter patienterna inom hälso- och sjukvården. Nämnden gör inga egna medicinska bedömningar och tar inte heller ställning till om vårdgivaren har gjort rätt eller fel. Syftet är i stället att fungera som en länk, beskriva, informera, reda ut och förklara, och på så sätt bidra till att patienter och vårdgivare förstår varandra bättre. Det kan gälla synpunkter rörande till exempel bemötande, vård och behandling, administration, ekonomi, kommunikation, omvårdnad eller tillgänglighet. Patientnämnden ska också hjälpa till så att patientens eller den närståendes ärende besvaras av vårdgivaren.

Dessutom ska patientnämnden genomföra analyser av inkomna ärenden samt, baserat på dessa, uppmärksamma vården på riskområden och hinder för en personcentrerad vård samt föreslå åtgärder till förbättring. En annan uppgift som patientnämnden har, är att utse stödpersoner åt patienter som tvångsvårdas inom psykiatri eller är isolerade med stöd av smittskyddslagen.

Till sitt stöd har nämnden en förvaltning med cirka 27 medarbetare. De flesta handläggarna har egen erfarenhet av att arbeta inom hälso- och sjukvård samt tandvård. Andra yrkeskompetenser är till exempel jurist, ekonom, socionom och kommunikator.

Nämndens ledamöter och ersättare för verksamhetsåret 2022:

Ledamöter

Ordförande

Pia Helleday (M)

1:e Vice ordförande

Lars Harms-Ringdahl (MP)

2:e Vice ordförande

Christina Enocson-Mårtensson (S)

Gunilla Helmersson (M)

Maria Bojerud (C)

Eva von Wowern (KD)

Lowisa Iwman Anderzon (S)

Mehdi Oguzsoy (V)

Henrik Åkerlund (SD)

Ersättare

Büsra Kocatürk (M)

Björn Falkeblad (M)

Anna Bredin (M)

Mia Franzén (L)

Christina Blom-Andersson (KD)

Kemo Ceesay (S)

Estanislao Mboro (S)

Micaela Kedhammar (V)

Martin Inglot (SD)



Foto: Privat

Pia Helleday



Foto: Privat

Steinunn Ásgeirsdóttir

Förord

Ännu ett ovanligt år

För ett år sedan kunde vi konstatera att vi fortfarande inte hade kommit till ett normalläge och då tänkte vi i första hand på pandemin. År 2022 har inte på samma sätt som tidigare år dominerats av covid-19, men vi får fortfarande in en hel del ärenden som rör just det. Trots det måste vi tyvärr sammanfatta även det år som just passerat som allt annat än vanligt. Pandemin fortsätter och smittkurvan går upp och ned, även om sjukdomen inte längre anses som en samhällssmitta.

Nu står vi i stället inför en lågkonjunktur med allt vad det innebär. Och så har vi för första gången i modern tid ett krig i vårt närområde, något som förstås påverkar alla mer eller mindre. Vi vet också att trycket generellt på sjukvården är oerhört högt, och så har det varit väldigt länge.

Till en del märker vi det i våra inkomna ärenden som tangerar förra årets antal, cirka 8 000, som då var det allra högsta som patientnämnden hade tagit emot någonsin. Det är många ärenden, men i relation till alla de vårdmöten som sker i regionen, är det förstås inte mycket. Vi tror att patienter i många fall förstår hur svårt det är i vårdens vardag och därför kanske inte hör av sig till oss. Alla inkomna ärenden bidrar dock till vårdens kvalitetsutveckling och därför är det så bra att man hör av sig, och framför allt känner till att man kan höra av sig, till oss.

Vi fortsätter också att tänka i nya banor och finna nya, smarta lösningar – inte minst digitala. Vår ärendehantering har under året ytterligare digitaliserats och nu kan vi kommunicera digitalt med flera av regionens vårdgivare och vi hoppas att fler kommer att hänga på framöver. Det blir så mycket säkrare och snabbare på det här viset, och som så ofta är patientnämnden en föregångare.

Många patienter och närstående fortsätter att skicka in innovativa förslag till vårdens utveckling och dessa kanaliserar vi, efter en viss gallring, vidare till regionens enhet för innovation. På så sätt får man till sig förslag som är förankrade i verkligheten och inte några skrivbordsprodukter.

Även stödpersonsverksamheten har under året blivit alltmer digitaliserad och nu kan stödpersonerna rapportera in sina uppdrag digitalt, vilket underlättar både för dem och för förvaltningen. De har också stor glädje av den e-utbildning som nu finns tillgänglig.

Den Nationella patientdagen – patienter och vård i samverkan, den femte i ordningen, var även i år digital och programmet webbsändes direkt från Landstingssalen. I år var temat ”Etik och bemötande i vårdens vardag” och det blev ett

oerhört uppskattat program med eminenta föreläsare och en engagerad panel (se sidan 15). Dessutom delade vi återigen ut Tillsammanspriset – patienter och vård i samverkan. I år hade vi glädjen att bland flera oerhört spännande nominerade bidrag, utse en vinnare i AISAB – Enheten för omhändertagande och transport av avlidna. En mycket värdig vinnare som också uppmärksammades i tidningen Mitti (se sidan 17).

Patientnämndens förvaltning, det vill säga alla de medarbetare som möjliggör verksamheten på ett så fint sätt, är nu i skrivandets stund nominerad dels till arbetsplatstävlingen Great Place To Work, dels till regionens medarbetartävling Gyllene Äpplet, två bevis på det goda arbete som utförs.

För vår patientnämnd, som varit vald för den period som den här rapporten speglar, är mandatperioden nu över. Vi vill tacka varandra och våra respektive medarbetare och medpolitiker för den här tiden och för allt det stöd och det goda arbete som utförts!!

Stockholm i februari 2023



Pia Helleday (M)
Patientnämndens ordförande
2020–2022



Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Året som gått

Ärenden

Nästan lika många ärenden som förra året

Under 2021 mottogs det största antalet nya patientärenden någonsin, nämligen 8 010. 2022 togs nästan lika många ärenden emot, cirka 7 994, en siffra som kan komma att justeras uppåt något.

Ständig ökning av ärenden som inkommer via 1177.se

Anmälarna kan ta kontakt med patientnämnden via telefon, e-post eller skriftligt, och sedan mars 2020 också via 1177.se. Ärenden som under 2022 endast hanterats vid telefonsamtal står för 24 procent av alla ärenden. Skrivelseernas andel är 16 procent, medan e-postärendena utgör tre procent av alla ärenden. 57 procent av ärendena hanterades via 1177.

Många råd ges per telefon

Förvaltningens medarbetare har också hanterat ett stort antal telefonsamtal som inte lett till något nytt ärende. Det kan vara samtal som rör någon typ av information/hänvisning till andra instanser och myndigheter som till exempel Försäkringskassan och socialtjänsten eller vårdgivare som patientnämnden inte hanterar eller redan pågående ärenden.

De flesta klagomålen rör fortfarande vård och behandling

Knappt hälften, 49 procent, av patientnämndens ärenden under 2022 har i första hand inordnats i kategorierna vård och behandling respektive resultat. Andra stora problemområden rör kommunikation mellan patient och vårdgivare, 19 procent av samtliga ärenden, och därefter följde tillgänglighet med nio procent.

Fortfarande fler anmälningar rörande primärvård än akutsjukhus

Man kan också beskriva klagomålen och synpunkterna genom att koppla dem till vilken kategori av vårdgivare de berör. Under de senaste åren har vi sett fler ärenden som rör primärvård än akutsjukhus och år 2022 var inget undantag. Ärendena rörande primärvård ökade med sju procent från 2021. För akutsjukhusen (exklusive geriatrika kliniker) sågs en ökning med en procent. Under året inkom 2 595 ärenden som rörde primärvård och 2 097 som rörde akutsjukhus (exklusive geriatrik).

Därefter följer ärenden rörande psykiatrisk vård och specialistvård utanför akutsjukhusen

I båda fallen inkom 908 ärenden. För psykiatrisk vård innebär detta en minskning med fyra procent jämfört med 2021. Bland de frågeställningar som återkommer i ärendena finns frågor som rör vård och behandling, undersökning/bedömning, läkemedel samt kommunikation, ofta bemötande och delaktighet.

Synpunkter på specialistvård utanför akutsjukhusen ökade med tio procent jämfört med föregående år. Bland de frågeställningar som återkommer i ärendena finns frågor som rör vård och behandling, undersökning/bedömning, läkemedel och resultat samt kommunikation, och många gånger gäller det bemötande och information.

Ökat antal tandvårdsärenden

Antalet ärenden som är relaterade till tandvård låg under många år relativt stilla med runt 350 ärenden årligen, men 2017 gick antalet ner. Därefter har ärendena

uppgått till mellan 270 och 290 ärenden årligen. Under 2022 inkom 327 ärenden, vilket var 16 procent fler än 2021.

Problemen med cancersjukvården ständigt aktuella

Patientnämnden har även under 2022 mottagit många ärenden från patienter med konstaterad eller misstänkt cancersjukdom. Under året inkom 366 sådana ärenden, vilket var fyra ärenden fler än föregående år. Majoriteten av ärendena, 58 procent, avsåg vård och behandling och ytterligare sex procent avsåg resultat av behandlingen.

Något fler ärenden som rör förlossningsvård och kvinnosjukdomar

Under året inkom 402 ärenden avseende specialiteten obstetrik-gynekologi vid akutsjukhus och i specialistvård, vilket var sex procent fler än föregående år. Under 2022 avsåg 61 procent av dessa ärenden vård och behandling samt resultat och 21 procent kommunikation. Förvaltningen följer särskilt ärenden avseende förlossningsrelaterade problem. Dessa uppgick under 2022 till 156, vilket var elva ärenden fler än föregående år. Och här avsåg 73 procent vård och behandling samt resultat och 15 procent kommunikation.

Fler ärenden rörande barn och unga (0–19 år)

Antalet ärenden som rör barn och unga mellan 0 och 19 år minskade under pandemiåret 2020 men har därefter ökat. Under 2022 inkom 797 ärenden vilket var en ökning med 18 procent jämfört med 2021.

Fortfarande många läkemedelsärenden

Antalet ärenden som registrerats med bevakningsområdet läkemedel har under en följd av år uppgått till drygt 1 000 årligen. Sedan 2021 har ärenden med synpunkter på vaccination mot covid-19 ingått här, vilket påverkade antalet. Under 2020 registrerades 1 099 läkemedelsrelaterade ärenden. Dessa ökade till 1 820 under 2021 för att därefter minska till 1 599 under 2022.

Något fler diskrimineringsärenden

Under 2022 inkom totalt 146 ärenden kopplade till diskriminering, vilket var 13 ärenden fler än 2021. Ärendena minskade tydligt under pandemiåret 2020, men har därefter återgått till ungefär samma nivå som tidigare. Ärendena registreras enligt de sju diskrimineringsgrunderna. Under 2022 var klagomålen relaterade till etnisk tillhörighet vanligast med 61 ärenden. Därefter följde funktionsnedsättning med 30 och ålder med 27. I åtta ärenden vardera var diskrimineringen kopplad till kön, könsöverskridande identitet eller uttryck samt religion eller annan trosuppfattning. Ytterligare fyra ärenden avsåg sexuell läggning.

Betydligt färre ärenden relaterade till corona/covid-19

Under 2022 har förvaltningen hanterat 445 ärenden som på olika sätt varit kopplade till coronapandemin, vilket var betydligt färre än 2021 då 1 275 ärenden inkom. Under 2022 avsåg vartannat ärende problem med vaccination mot covid-19.

Läs mer om corona/covidrelaterade ärenden på sidan 9.

Förbättringsåtgärder i många ärenden

Patientnämnden registrerar i vilken omfattning som svaren från vårdgivarna innehåller uppgifter om att ärendet lett till att man har för avsikt att genomföra förbättringsåtgärder eller om sådana genomförts. En stor del av de ärenden som inkom under senare delen av 2022 var vid årets slut fortfarande under utredning och alla förbättringsåtgärder hade därför inte kommit till förvaltningens kännedom. Redovisningen baseras därför på ärenden som, oavsett när de inkom,

avslutades under 2022. Under året registrerades sådana förbättringsåtgärder i 1380 ärenden, vilket var 16 procent fler än föregående år.

Många innovationsidéer och förbättringsförslag från patienter

Sedan våren 2020 har det varit möjligt för patienter att, när de lämnar in sina synpunkter eller klagomål till patientnämnden, också ge förslag på en innovativ eller förbättrande idé som kan bidra till vårdens utveckling. Under 2022 inkom över 2 000 innovations- och förbättringsförslag. De inkomna förslagen anknyter mest till patientens egen vård som att få en utredning, bli kontaktad, att bli lyssnad till, kontinuitet i uppföljning och receptförskrivning med mera. De förslag som kan ha bäring på innovation, lämnas över till Enheten för Innovation i Region Stockholm (FoUI). Förra året var det cirka 36 ärenden som överlämnades.

I två ärenden som inkom under året togs problematiken med värmekudde och möjlig felhantering av denna upp. I båda fall hade patienterna, som vårdades på akutsjukhus, fått brännskador på grund av värmekudden. Patienterna hade förslag och synpunkter rörande hanteringen av värmekudde och förvaltningen uppmärksammade FoUI om detta. De tog i sin tur tag i frågan och skickade ärendet vidare till regionens upphandlingsenhet för att de skulle ha det i åtanke inför kommande upphandling.

Corona/covid-19

Under 2020 och 2021 sågs en tydlig koppling mellan antalet ärenden och den allmänna smittkurvan. Under månader när det varit hög smittspridning kom också fler ärenden in. Motsvarande utveckling kan inte ses för 2022. Antalet ärenden var störst i början av året med 101 under januari, men minskade under våren och har legat på cirka 25 ärenden per månad från och med maj. En stor andel av ärendena, 36 procent, avsåg övrig vård. Därefter följde primärvård med 32 procent och akutsjukhus med 21 procent.

Ärendena som registrerats på övrig vård avser i viss utsträckning Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, HSF, och rör ofta organisatoriska frågor kring hanteringen, både på övergripande nivå och hur enskilda individer påverkats. Det rör exempelvis synpunkter på vilket vaccin man erbjudits, svårigheten att boka tider samt bristfällig information på 1177.se.

En stor andel av de covidrelaterade ärendena, 43 procent, av ärendena handlade om vård och behandling samt resultat. Majoriteten av dessa avsåg behandling, resultat och undersökning/ bedömning. Därefter följde kommunikation med 17 procent. Dessa ärenden avsåg huvudsakligen informationsbrister, men där förekom även synpunkter på bristande bemötande. Synpunkterna på tillgänglighet uppgick till elva procent. De avsåg framför allt väntetider. Därefter följde vårdansvar och organisation med tolv procent och avsåg främst brister i hygien/smittskyddsåtgärder.

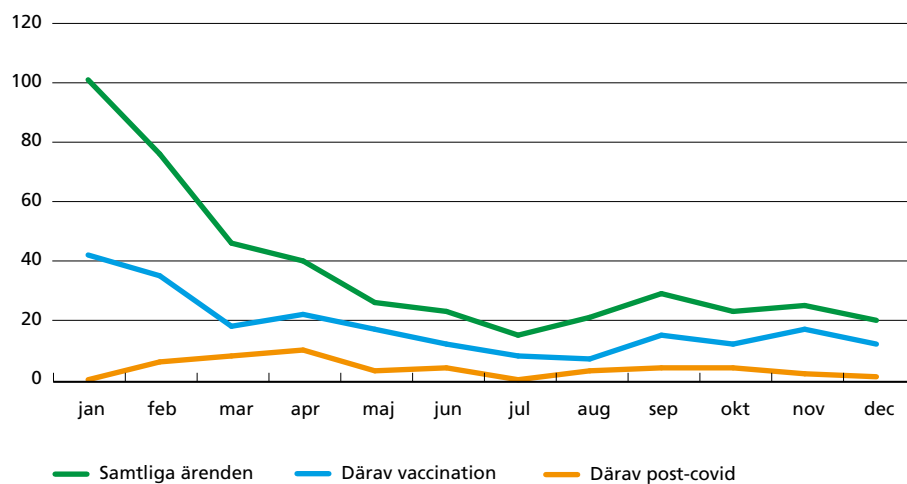
Ärenden rörande vaccination

I 217 ärenden sågs en koppling till vaccination. De utgjorde hälften av samtliga covidrelaterade ärenden. Även här avsåg en stor andel av ärendena övrig vård, 53 procent, därefter följde primärvård med 33 procent. Även i dessa ärenden var synpunkter på vård och behandling samt resultat vanligast och uppgick till 54 procent. Därefter följde kommunikation med 15 samt vårdansvar och organisation med 10 procent.

Ärenden rörande vård vid post-covid

I 45 ärenden sågs en koppling till vård vid post-covid. Dessa utgjorde 10 procent av samtliga covidrelaterade ärenden. Ärendena avsåg huvudsakligen primärvård med 24 ärenden och akutsjukhus med 17 ärenden. I 22 ärenden framfördes problem rörande vård och behandling. I elva ärenden avsåg synpunkterna kommunikation och i tio ärenden handlade det om tillgänglighet.

Antal ärenden relaterade till covid-19 2022



Principärenden

Vissa frågor av mer principiell karaktär lyfts till nämnden för särskild handläggning och analys. Det är ärenden som den politiska nämnden tycker är särskilt angelägna eller som av annat skäl bör lyftas. Förutom svar från den aktuella vårdgivaren gällande eventuella förbättringsåtgärder, begärs ofta svar från ansvariga nämnder inom Region Stockholm och andra berörda organ.

Principärenden kan beröra flera vårdgivare och vårdtyper och kan även gälla flera patienter. Under 2022 behandlades följande principärenden:

- Journalhandlingar kan inte återfinnas.
- Situationen för patienter med hyperhidros – ärendet aktualiserades under 2021 men kompletterande återföring begärdes in under 2022 och ärendet avslutades 2022.

Samtliga principärenden som behandlats sedan 2009 finns att ta del av på patientnämndens webbplats, www.patientnamndenstockholm.se.

Riskområden och hinder för utveckling av vården

Med anledning av patientnämndens uppdrag att uppmärksamma regionen eller kommuner på riskområden och hinder för utveckling av vården i syfte att bidra till förbättringar inom hälso- och sjukvården, införde förvaltningen 2020 en ny rutin. Den innebär att patientnämnden översänder de iakttagelser som uppmärksammas till hälso- och sjukvårdsnämnden i regionen och i förekommande fall till de enskilda kommunerna samt till andra organ vid behov.

Under 2022 uppmärksammade patientnämnden följande ärende:

- Bristfällig information om verksamhetsförändringar till patienter med postcovid.

Analys och rapporter

Förvaltningen arbetar med fördjupade analyser av inkomna ärenden inom olika områden. I dessa rapporter analyseras statistik, ärendeutveckling samt innehåll i ärenden kopplade till en specifik frågeställning, vårdtyp eller problemområde.

Syftet är att uppmärksamma vården och beställarorganisationen på riskområden och hinder för en personcentrerad vård, samt föreslå åtgärder för att komma till rätta med dessa. Rapporterna skickas till berörda verksamheter och intressenter, samt skickas för kännedom till politiker och beslutsfattare inom hälso- och sjukvården i Region Stockholm. Oftast informeras också media om publicerade rapporter och intresset är genomgående stort.

Under 2022 gjordes följande när det gäller rapporter och analyser:

- Klagomål på vården som avser barn med psykisk ohälsa 2021 (PaN och IVO)
- Synpunkter kopplade till läkemedel 2021
- Patientenkät, nöjdhetsundersökning 2022 – se nedan
- Klagomål kopplade till Covid-19 vaccination, juni 2021–juni 2022
- Pandemin och patienterna – en uppföljning. Nationellt gemensam analys av klagomål kopplade till covid-19 2021
- Synpunkter kopplade till cancersjukdom 2021

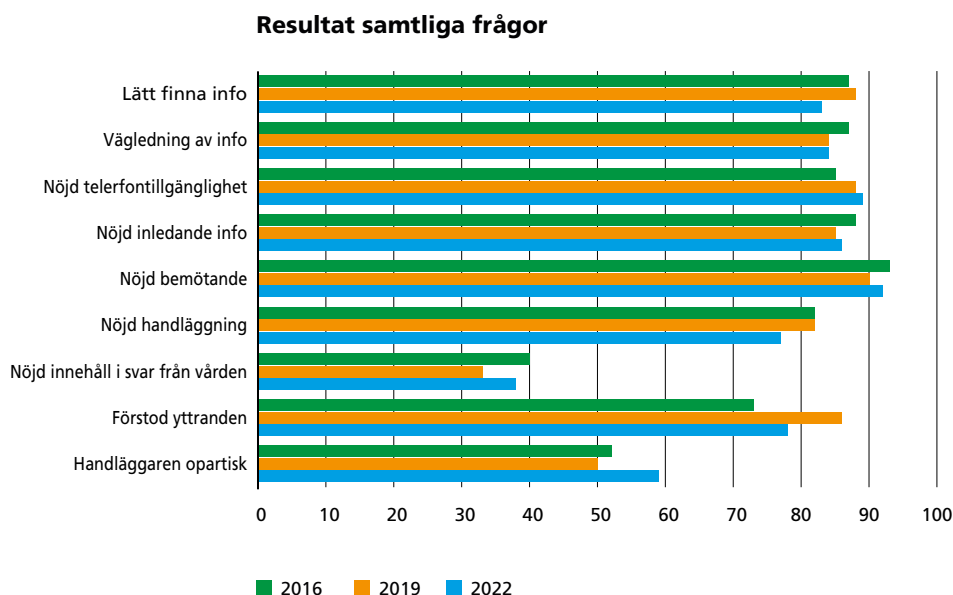
De flesta rapporterna finns att läsa på patientnämndens webbplats, www.patientnamndenstockholm.se.

Patientenkät våren 2022, vad tycker du om patientnämnden?

Under 2022 genomfördes en enkät riktad till ett urval personer som skriftligen anmält sitt ärende till förvaltningen och där svar inhämtats från vården. En sådan enkät genomförs minst var tredje år.

Denna enkätstudies resultat överensstämmer ganska väl med tidigare års mätningar. Bortfallet var dock mycket högt detta år vilket betyder att resultaten inte är statistiskt säkerställda.

Sammanfattningsvis kan sägas att nöjdheten generellt ligger på en hög nivå men har varierat något under åren. Lägst resultat visades i frågan om nöjdhet med svaret från vården där fler uppgav att det var missnöjda än nöjda.



Stödpersonsverksamheten

Patientnämndens förvaltning har enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård en skyldighet att förordna stödpersoner åt patienter som tvångsvårdas inom psykiatrin. Detta gäller även dem som vårdas enligt lagen om rättspsykiatrisk vård samt personer som tvångsisoleras enligt smittskyddslagen.¹ Förordnande av stödperson är tydligt reglerad i lag med angivande av vissa skyldigheter för den chefsöverläkare som ansvarar för patientens tvångsvård. Det är en rättighet för den tvångsvårdade patienten att få en stödperson.

Förordnanden

Under 2022 förordnades 263 nya uppdrag, vilket var 25 procent färre än 2021.

I och med coronapandemin rådde besöksförbud på de psykiatriska klinikerna och stödpersonernas besök fick ersättas av telefonkontakt under större delen av perioden. I början upplevdes detta inte som helt positivt varken av patienterna eller stödpersonerna, men med tiden började patienterna acceptera restriktionerna och välkomnade så småningom telefonkontakter som ersättning för de fysiska mötena. Förvaltningen har också kunnat se vissa trender i anmälningssfrekvensen från allmänpsykiatrin där anmälningarna varierar från klinik till klinik. Rättspsykiatrin är med sina utarbetade rutiner stabil genom åren. En del kliniker anmäler ansökan om fortsatt vård samt patienternas överklagan, men inte alltid patienternas inställning till stödperson. Eftersom dessa ärenden inte resulterar i förordnanden, så kan detta tillsammans med det faktum att det uppstod en vana runt telefonkontakt som många föredrog, förklara nedgången i förordnanden under året.

Förvaltningen fick under året in nio nya anmälningar om att bli stödperson medan 32 stödpersoner av olika skäl avslutade sina uppdrag.

Den sista december 2022 hade 183 patienter tillgång till en stödperson, vilket var 26 patienter färre än vid föregående årsskifte. Under hela 2022 har verksamheten haft 469 pågående uppdrag.

Förvaltningen förfogade vid årsskiftet över totalt cirka 130 aktiva stödpersoner, varav runt 77 med pågående uppdrag.

I 64 procent av de förordnanden som gjordes under 2022 vårdades patienten enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT) och i 36 procent enligt lagen om rättspsykiatrisk vård (LRV). Ingen patient som var isolerad enligt smittskyddslagen (SmL) hade stödperson.

Samarbetet med vården

Förvaltningens samarbete med vården, framför allt med Rättspsykiatri Vård Stockholm, har fortsatt fungerat bra. De regelbundna kontakterna samt tydlighet i gällande rutiner, har underlättat för patienter, stödpersoner och förvaltningen. De fysiska informationstillfällena uteblev under året då pandemin fortfarande pågår på vissa håll. Dock räknar vi med att återuppta de fysiska informationsmötena under 2023.

¹ Lagen om psykiatrisk tvångsvård (1991:1128), Lagen om rättspsykiatrisk vård (1991:1129) och Smittskyddslagen (2004:168).

Effektivisering med hjälp av digitalisering

Framför allt under åren med pandemin blev det tydligt hur viktig och uppskattad en digitalisering av stödpersonsverksamheten är. Förvaltningens webbaserade utbildning i form av e-learning för stödpersonerna har använts av nästan alla patientnämnder i Sverige och har många nöjda användare. Under hela året har även en webbaserad inrapporteringssida för aktiva stödpersoner varit i bruk, något som uppskattats mycket av stödpersonerna. Planen att allt som rör stödpersonsuppdraget ska finnas samlat på en särskild sida på förvaltningens webbplats, börjar få sin slutgiltiga form. Nästa steg är möjligheten att lämna in en intresseanmälan om att bli stödperson digitalt via webben. Sammantaget kommer allt detta att innebära stora effektiviseringar, framför allt i hanteringen av rapporteringen runt uppdragen.

Nationella patientdagen – patienter och vård i samverkan

Nationella patientdagen – patienter och vård i samverkan, anordnades för femte gången den 16 september 2022. Liksom de två senaste gångerna livestreamades programmet från Landstingssalen och kunde också ses i efterhand. Länken ligger på förvaltningens webbplats. Dagen ägde rum i anslutning till Världshälsorganisationens, WHO:s, internationella patientsäkerhetsdag som varje år uppmärksammas den 17 september.



Torbjörn Tännsjö

Årets tema var "Etik och bemötande i vårdens vardag" och moderator var Pia Bornevi, förvaltningschef för vård- och omsorgskontoret i Sollentuna kommun. Dagen inleddes med föreläsningar av Torbjörn Tännsjö, professor emeritus i praktisk filosofi, Madhuri Gogineni, överläkare för palliativ vård på Stockholms sjukhem samt Gabriel Lagercrantz, tidigare chefläkare på Stockholms läns sjukvårdsområde, SLSO.

Därefter följde en paneldebatt med Niklas Hagen som är pappa till 10-årig pojke som diagnostiserats med levercancer, Sólveig Adalsteinsdóttir sjuksköterska och omvårdnadsansvarig, Patrik Söderberg chefläkare i Region Stockholm, två yngre läkare; Sandra Håkansson, AT-läkare, och Poya Livälven som är legitimerad läkare, samt Catarina Cassel Rydholm, sjuksköterska/barnmorska och handläggare vid patientnämndens förvaltning, som alla tog upp frågan om bemötande och etik ur sina olika perspektiv.



Dagens moderator Pia Bornevi, Madhuri Gogineni, Gabriel Lagercrantz och Steinunn Ásgeirsdóttir.



Pia Bornevi, Patrik Söderberg, Sólveig Adalsteinsdóttir, Niklas Hagen, Sandra Håkansson, Catarina Cassel Rydholm, Poya Livälven, Steinunn Ásgeirsdóttir och Pia Helleday.

Tillsammanspriset

Dagen avslutades med utdelningen av Tillsammanspriset – patienter och vård i samverkan. Tillsammanspriset instiftades i samband med Nationella patientdagen 2019 och delades ut för första gången i december 2019. Med priset vill patientnämnden lyfta fram och synliggöra förebilder inom hälso- och sjukvårdsområdet som på allvar gör skillnad och skapar riktig nytta för patienter/närstående och vård genom samverkan och samarbete. Både enskilda personer, organisationer och företag kan nomineras. Det ska vara relationsbyggare och eldsjälar som med sitt engagemang och sin förmåga att sammanföra personer och grupper, tillsammans löser utmaningar och bidrar till bättre upplevelser av vården i Stockholms län.

Många intressanta nomineringar hade kommit in, men till slut enades juryn om att årets vinnare skulle bli Ambulanssjukvården i Storstockholm AB (AISAB) – Enheten för omhändertagande och transport av avlidna. Motiveringen lydde: "Inom denna verksamhet har medarbetarna, tillsammans med ledningen, utvecklat en kultur av bemötande och förståelse för andra människors reaktioner och känslor vid livets slut. Verksamheten genomsyras av devisen "att göra gott för någon annan" och att se varje individs behov. Detta arbetssätt skapar också en arbetstillfredsställelse hos medarbetarna när man ser att man ofta i svåra stunder kan utgöra ett stöd för anhöriga – och på så sätt göra skillnad. Medarbetarna betecknas som bilförare men det är bara en mycket liten del av uppdraget."



Årets vinnare av Tillsammanspriset, Ambulanssjukvården i Storstockholm AB (AISAB)
– Enheten för omhändertagande och transport av avlidna.

Hämtar upp folk som dött i hemmen – så klarar de att möta sorgen



Chef, Pontus Malm leder arbetet vid Enheten för omhändertagande och transport av avlidna, som utgår från i regiondrivna Aisab:s ambulansstation i Solna. Foto: Fred Miller

PUBLICERAD 2022-10-09 05:07

De åker i en stor grå van, klädda i blått, och hämtar avlidna. De möter människor i sorg. Nu har de fått pris för hur de hanterar uppgiften. "Döden är något vi alla har gemensamt", säger Jörgen Bellander, bårbilsförare.

Vinnaren uppmärksammades i lokaltidningen Mitti Stockholm.

Tillitsfulla möten.

